ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Algemeen

Artikel 1
Het doel van deze algemene voorwaarden is het regelen van de contractuele relatie tussen de klant en DHORIZON SRL, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1330 Rixensart, Avenue du fond Marie Monseu 11, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE.0805.612.516, hierna "DHORIZON" genoemd.
DHORIZON biedt consultancy op het gebied van bedrijfsbeheer en IT-diensten.

Artikel 2
§1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de hieronder opgesomde activiteiten/diensten, uitgevoerd door DHORIZON en waarvoor de klant zijn akkoord heeft gegeven. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de volgende diensten:
- Consultancy op het gebied van bedrijfsbeheer ;
- IT consultancy ;
- Interim-management op de bovenstaande gebieden;

hierna "de diensten" genoemd.
§2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op elke dienst die hierboven niet is voorzien en die door DHORIZON in het kader van haar activiteit wordt uitgevoerd.
§3 Onder "klant" wordt verstaan de professional die gebruik maakt van de diensten van DHORIZON en die, indien van toepassing, het aanbod gevalideerd heeft, in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

Toepassing van de algemene voorwaarden

Artikel 3
§1 Deze voorwaarden kunnen op elk moment door DHORIZON gewijzigd worden. DHORIZON verbindt zich ertoe de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.
De nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden is alleen van toepassing op contracten die na de inwerkingtreding ervan worden gesloten.
Afwijkingen van deze algemene voorwaarden blijven mogelijk door middel van speciale, service- of contractvoorwaarden.
In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventuele bijzondere, service- of contractvoorwaarden, prevaleren deze laatste.
§2 De klant is gebonden door deze algemene voorwaarden zodra hij het aanbod vermeld in artikel 6 ondertekent. Hij wordt geacht ze gelezen en begrepen te hebben. In geval van validatie van de offerte langs elektronische weg, is de klant gebonden door deze algemene voorwaarden vanaf het moment dat hij zijn akkoord langs elektronische weg heeft overgemaakt aan DHORIZON of schriftelijk bevestigd heeft door DHORIZON, in welke vorm dan ook.

Verplichting van middelen

Artikel 4
De diensten worden gekwalificeerd als middelenverbintenissen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen DHORIZON en de klant. DHORIZON verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de door de klant gevraagde dienst(en) te leveren. DHORIZON is echter niet verplicht middelen in te zetten die niet in verhouding staan tot het te bereiken doel.

Elektronische documenten

Artikel 5
In het geval dat het aanbod of enige andere communicatie tussen de partijen het onderwerp is van een elektronische uitwisseling (bijv. per e-mail) tussen de klant en DHORIZON en dat de verkoop dientengevolge buiten de vestigingsplaats van de klant wordt gesloten, accepteert de klant uitdrukkelijk dat de elektronische uitwisselingen de contractuele relatie vormen en kunnen dienen als bewijs van het bestaan ervan.

Aanbod - Prijzen en contractuele documenten

Artikel 6
§1 Na contact met de klant zal DHORIZON een prijsofferte maken voor de gewenste dienst(en). Deze offerte is gratis en geldig gedurende 30 kalenderdagen vanaf de datum van uitgifte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
§2 De offerte wordt in detail opgesteld door DHORIZON op basis van :
- een verzoek van de klant ;
- en/of het doorgeven door de klant van de informatie die nodig is voor het opstellen van de offerte;
- en/of een voorafgaand bezoek van DHORIZON aan de locatie waar de diensten geleverd zullen worden;
- en/of de bijeenkomst tussen de partijen.

§3 De instemming van de klant met de inhoud van de offerte wordt gegeven door het aanbrengen van zijn handtekening op de offerte en vergezeld van de handgeschreven vermelding "Goed voor akkoord" en de datum van ondertekening. De ondertekende offerte kan schriftelijk of per e-mail aan DHORIZON worden geretourneerd, mits de instemming van de klant zichtbaar, herkenbaar en ondubbelzinnig wordt vermeld.
§4 Kortingen of rabatten kunnen worden toegekend aan de klant. Deze worden individueel door DHORIZON bepaald op basis van het soort diensten en het belang daarvan, alsmede de bestaande of reeds bestaande relatie tussen DHORIZON en de klant.
In geen geval zal de klant recht krijgen op een korting of rabat, zelfs als DHORIZON deze eerder heeft toegekend.

Artikel 7
§1 Elk bijkomend uur dat de oorspronkelijk gevraagde en door de klant gevraagde diensten overschrijdt, evenals elke dienst die niet uitdrukkelijk in de ingediende offerte is opgenomen, zal door DHORIZON bijkomend gefactureerd worden. Elke aanvraag die niet in de oorspronkelijke offerte is opgenomen, maakt het voorwerp uit van een aanvullende offerte mits uitdrukkelijk akkoord van de klant overeenkomstig artikel 6 §3 hierboven.
De algemene voorwaarden die van toepassing zijn, zijn identiek aan de voorwaarden die gelden voor de oorspronkelijk gevraagde diensten waarmee de klant heeft ingestemd.
§2 DHORIZON behoudt zich het recht voor om de prijs van diensten te wijzigen om redenen buiten haar controle. Onder andere de volgende redenen worden beschouwd als redenen buiten de controle van DHORIZON:
- wijzigingen aan de door de klant geformuleerde dienstenaanvraag, aangebracht na de ondertekening van de offerte voor akkoord. Dergelijke wijzigingen moeten schriftelijk aan DHORIZON worden meegedeeld. DHORIZON blijft vrij om het verzoek tot

wijziging te aanvaarden of te weigeren. In voorkomend geval zal de door de klant geformuleerde wijziging een wijziging van de offerte en de prijs van de diensten tot gevolg hebben;
- aanvullende revisies die door de klant worden aangevraagd na oplevering van het werk en die niet zijn opgenomen in de offerte zoals vermeld in artikel 6.

De algemene voorwaarden die van toepassing zijn, zijn identiek aan de voorwaarden die gelden voor de oorspronkelijk gevraagde diensten waarmee de klant heeft ingestemd.
§3 Elk verzoek tot wijziging door de klant, na indiening van de offerte, vereist de uitdrukkelijke instemming van DHORIZON. Na akkoord van DHORIZON, zal de door de klant geformuleerde wijziging aanleiding geven tot een wijziging van de offerte en, indien van toepassing, van de prijs van de diensten.
§4 In ieder geval, in geval van een dringend verzoek van de klant, behoudt DHORIZON zich het recht voor om haar gebruikelijke tarieven als volgt te verhogen: vermenigvuldigd met 2 (maximale verhoging).
§5 Wanneer DHORIZON bij de klant langs moet komen, duurt de dienstverlening aan de klant minimaal 2 uur.

Betaling van uitkeringen

Artikel 8
§1 Betaling voor diensten vindt maandelijks plaats op basis van de geleverde diensten en, indien van toepassing, op basis van een maandelijkse factuur die de dienstverlener aan het einde van de maand verstuurt. In geval van kortdurende diensten (korter dan een maand) vindt betaling plaats bij voltooiing van de opdracht.
Facturen moeten binnen 30 dagen na het einde van de maand worden betaald.
§2 In elk geval behoudt DHORIZON zich het recht voor de betaling van een voorschot te vragen. In deze uitzonderlijke omstandigheid, wordt het contract pas als gesloten beschouwd en de offerte aanvaard na ontvangst van het bedrag van het voorschot door DHORIZON. In geval van vertraging in de betaling van het voorschot door de klant, kan DHORIZON de aanvang of de voltooiing van de diensten binnen de door de klant gevraagde termijn niet garanderen.
Zodra de betaling is ontvangen, neemt DHORIZON contact op met de klant om de planning van de diensten uit de offerte vast te stellen.
§3 De factuur wordt per post of per e-mail door DHORIZON naar de klant gestuurd. Bij verzending per post wordt de factuur geacht te zijn ontvangen op de dag na de datum van verzending (datum poststempel). Bij verzending per e-mail wordt ervan uitgegaan dat de factuur de dag na de datum van verzending ontvangen is.
In geval van verzending per e-mail, gebeurt deze verzending naar het e-mailadres dat de klant heeft meegedeeld bij het ondertekenen van de offerte. DHORIZON kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld indien het door de klant meegedeelde e-mailadres foutief is. Bovendien, in geval van wijziging van het contact e-mailadres, moet de klant DHORIZON onmiddellijk informeren. Er zal geen extra betalingstermijn toegekend worden aan een klant die DHORIZON niet op de hoogte heeft gebracht van de wijziging van het e-mailadres gebruikt voor het versturen van de factuur(en).
§4 Betalingen worden door de klant gedaan door overschrijving op de DHORIZON rekening die vermeld staat op de offerte en de factuur.
§5 In elk geval zal elk bedrag dat onbetaald blijft binnen de 8 dagen na zijn vervaldag, zelfs gedeeltelijk, van rechtswege interesten opbrengen tegen de wettelijke intrestvoet die van toepassing is op handelstransacties. In geval van laattijdige betaling van meer dan dertig dagen wordt het verschuldigde bedrag automatisch verhoogd met 125 euro, bij wijze van conventioneel, vast en onherleidbaar boetebeding.

Betaling van kosten door de klant

Artikel 9
§1 DHORIZON draagt de gebruikelijke kosten in verband met de uitvoering van de diensten die het voorwerp uitmaken van de door de klant gevalideerde offerte, overeenkomstig artikel 6. Gebruikelijke kosten worden gedefinieerd als: reiskosten in België, kosten voor het verkrijgen van documentatie en alle kosten die als "gebruikelijk en normaal" worden beschouwd in de context van de geleverde diensten.
§2 De door DHORIZON gemaakte kosten die geen gebruikelijke kosten zijn overeenkomstig §1 hierboven, zijn voor rekening van de klant. Deze kosten worden duidelijk aangegeven op de in artikel 8 bedoelde factuur.
Dit omvat: reiskosten in het buitenland (bijv. vliegtickets voor reizen die op verzoek van de klant en namens de klant worden gemaakt, maaltijden, accommodatie en andere kosten in verband met voornoemde reizen).

Schadevergoeding bij annulering en contractbreuk

Artikel 10
§1 Het servicecontract wordt afgesloten voor bepaalde of onbepaalde tijd, in onderling overleg tussen DHORIZON en de klant.
Zowel DHORIZON als de klant behouden de mogelijkheid om het tussen de partijen gesloten contract op te zeggen, op voorwaarde dat de andere partij van de opzegging op de hoogte wordt gebracht per aangetekende brief met ontvangstbewijs (of per persoonlijk overhandigde brief met ontvangstbewijs) die ingaat op de dag volgend op de datum van verzending (of overhandiging) en dat een opzegtermijn van 20 kalenderdagen in acht wordt genomen, gedurende dewelke DHORIZON de continuïteit van de lopende prestaties verzekert en alle nuttige informatie aan de klant overmaakt, zodat deze de lopende acties kan voortzetten.
De klant kan DHORIZON tijdens de opzegtermijn vrijstellen van het uitvoeren van de lopende diensten. In dit geval is DHORIZON niet langer aansprakelijk voor het gedeelte van de lopende diensten dat DHORIZON niet kan voltooien door de beëindiging van de samenwerking en het contract.
De partijen kunnen de diensten te allen tijde met wederzijds goedvinden beëindigen.
§2 In geval van annulering, om welke reden dan ook, van alle of een deel van de diensten door de klant na ondertekening van de offerte voor akkoord, is de klant verplicht DHORIZON te vergoeden tot het bedrag van de kosten die DHORIZON, op de datum van annulering door de klant, reeds gemaakt heeft voor het leveren van de diensten. DHORIZON zal de klant een factuur sturen voor een bedrag dat overeenkomt met de kosten, na aftrek van de reeds betaalde bedragen. In elk geval blijft het door de klant betaalde voorschot verschuldigd aan DHORIZON.
§3 In geval van annulering door DHORIZON om een reden waarvoor zij verantwoordelijk is, kan DHORIZON, op uitdrukkelijk verzoek van de klant, een kwaliteitscollega voorstellen die hem kan vervangen. DHORIZON zal tevens het eventueel betaalde voorschot terugbetalen.
§4 Behoudens specifieke termijnen en formaliteiten moet elke annulering, om welke reden dan ook, per aangetekende brief gebeuren. De annulering wordt van kracht 3 dagen na de datum van verzending van de aangetekende brief (datum poststempel).
§5 DHORIZON behoudt zich het recht voor om diensten namens de klant te weigeren of te beëindigen, indien nodig, om persoonlijke of klantgerelateerde redenen (bijv. gebrek aan inzet,

gebrek aan consistentie, niet-betaling van facturen of welke andere reden dan ook, niet-naleving door de klant van de veiligheidsregels die door DHORIZON zijn doorgegeven tijdens voorlichting of training).

Voltooiingstijden

Artikel 11
§1 Het contract wordt pas als gesloten beschouwd en de planning voor de uitvoering van de diensten vastgelegd na ontvangst, door DHORIZON, van het in artikel 8 vermelde voorschot en/of van de door de klant ondertekende offerte en op voorwaarde dat DHORIZON in het bezit is van alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten. In geval van vertraging in de betaling van het voorschot door de klant, zal DHORIZON niet langer de uitvoeringstermijn kunnen garanderen die eventueel meegedeeld werd aan de klant bij de verzending van de offerte.
§2 De diensten worden door DHORIZON uitgevoerd op basis van de door de klant verstrekte en geformuleerde gegevens en informatie. Elke vertraging te wijten aan de klant zal leiden tot een verlenging van de uitvoeringstermijn, of zelfs tot de annulering van de diensten in geval van een aanzienlijke vertraging. In dit geval zal DHORIZON de klant een factuur sturen voor een bedrag dat overeenstemt met het bedrag van de kosten verminderd met de reeds betaalde bedragen, per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs.
§3 In elk geval vermeldt DHORIZON, op verzoek van de klant, een gewenste termijn voor de voltooiing van de diensten. Deze termijn is slechts indicatief en kan verlengd worden om redenen buiten de wil van DHORIZON (bijv. ziekte, ongeval, overmacht, technische of IT problemen, enz.)
In een dergelijk geval is DHORIZON niet aansprakelijk jegens de klant voor enige betaling ter compensatie van de vertraging.

Levering en voltooiing van diensten

Artikel 12
In elk geval, en voor zover wettelijk of praktisch noodzakelijk, bezorgt DHORIZON aan de klant persoonlijk of per e-mail de verschillende documenten met betrekking tot bepaalde geleverde diensten, zoals rapporten, enz.

Verplichtingen van de klant

Artikel 13
§1 De klant zorgt ervoor dat de plaats waar de diensten moeten worden uitgevoerd, vrij en gemakkelijk toegankelijk is voor de aanvang van de diensten. Indien de plaats gesloten is, en er uitdrukkelijk geen derde wordt gestuurd om de plaats te openen, moet DHORIZON vooraf in het bezit zijn van de sleutel of toegangscode. DHORIZON kan geenszins aansprakelijk gesteld worden in geval van vertraging in de uitvoering van de diensten omwille van de toegankelijkheid van de plaats van uitvoering. In een dergelijk geval heeft DHORIZON het recht één uur dienstverlening en verplaatsingskosten te factureren.
§2 De klant verleent DHORIZON toegang tot de werkplaatsen, vergaderzalen en sociale ruimten die nodig zijn voor het goede verloop van de diensten.
§3 De klant zorgt ervoor dat hij, zijn werknemers of medewerkers met DHORIZON samenwerken, zodat DHORIZON in de best mogelijke omstandigheden kan optreden en de overeengekomen diensten kan uitvoeren.
§4 De klant verschaft DHORIZON alle informatie en apparatuur (bijv. kantoorapparatuur, computertoegang, specifieke beveiligingsapparatuur) die nodig is om de diensten uit te voeren.
§5 De partijen voeren hun verplichtingen uit in goed vertrouwen en zijn elkaar wederzijds respect en achting verschuldigd. De partijen verbinden zich ertoe de geloofwaardigheid of het imago van de andere partij of van haar vertegenwoordigers niet te schaden door getuigenissen, publicaties of andere gedragingen die schadelijk kunnen zijn voor de andere partij tijdens de duur van hun relatie en gedurende een periode van 12 maanden na het einde van de relatie.

Beperking van aansprakelijkheid

Artikel 14
§1 DHORIZON voert de diensten uit volgens de regels van het vak, volgens de gebruiken van het beroep en in overeenstemming met de normen die van toepassing zijn op de betreffende diensten.
Met het oog op het bovenstaande is haar aansprakelijkheid strikt beperkt tot de situaties die in de volgende paragrafen worden beschreven.
§2 DHORIZON geeft zakelijk advies. In ieder geval is haar aansprakelijkheid beperkt tot het verstrekken van advies, d.w.z. een voorstel van te nemen beslissing(en). De klant is als enige verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissing die genomen wordt op basis van het door DHORIZON verstrekte advies, evenals voor de daaruit voortvloeiende gevolgen. In geen geval kan DHORIZON hiervoor aansprakelijk worden gesteld.
§3 DHORIZON kan de diensten slechts uitvoeren indien de klant hem alle elementen heeft verstrekt die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten en niet heeft nagelaten hem informatie te verstrekken die het resultaat van de diensten zou kunnen beïnvloeden. In geval van het weglaten van informatie of het ontbreken van informatie, kan DHORIZON niet verantwoordelijk gesteld worden voor het resultaat van de diensten.
§4 DHORIZON is alleen aansprakelijk voor het nakomen van haar wettelijke en contractuele verplichtingen, alsmede voor directe schade veroorzaakt door haar handelen. DHORIZON is in geen geval aansprakelijk voor enige schade geleden door de klant en in het bijzonder, maar zonder exhaustief te zijn, is zij niet aansprakelijk voor indirecte schade of schade veroorzaakt aan derden.
§5 In geen geval is DHORIZON aansprakelijk voor de annulering of uitstel van de dienstverlening om redenen buiten haar wil, zoals een gehele of gedeeltelijke staking van derden bij de relatie, natuurrampen, (risico op) terroristische aanslagen, grote epidemieën onder voorbehoud van maatregelen door de overheid. In geval van een dergelijke gebeurtenis verbinden de klant en DHORIZON zich ertoe een uitstel van de dienstverlening overeen te komen, voor zover een dergelijk uitstel mogelijk is.

Artikel 15
In geval van betwisting van de aansprakelijkheid van DHORIZON door de klant of door een derde, is deze in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de prestaties waarop de betwisting of de betwisting betrekking heeft en die door de klant betaald zijn. In geen geval kan het bedrag van de schade rekening houden met een gehoopte en niet gerealiseerde winst of een potentieel vermeden verlies in hoofde van de klant.

Vertrouwelijkheid en persoonlijke gegevens

Artikel 16
§1 Persoonlijke en/of vertrouwelijke gegevens van zowel de klant en DHORIZON als van derden die betrokken zijn bij de contractuele relatie, verzameld op welke manier dan ook en, voornamelijk door e-mail uitwisselingen, vermeldingen op de offerte, mondelinge uitwisselingen, evenals alle toekomstige informatie, zijn alleen bestemd voor de uitvoering van het contract en voor communicatie tussen de partijen. Ze zullen niet

worden meegedeeld of doorgegeven aan derden, met uitzondering van technische dienstverleners indien nodig. Zowel DHORIZON als de klant zijn verplicht de vertrouwelijkheid van de informatie te respecteren en deze alleen te gebruiken voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de diensten.
§2 In geval van schending van dit vertrouwelijkheidsprincipe hebben zowel DHORIZON als de klant het recht om schadevergoeding te eisen van de partij in kwestie voor de geleden schade.

Artikel 17
§1 Alle persoonsgegevens betreffende de klant, zoals gedefinieerd door de Europese Verordening Gegevensbescherming 2016/679 en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met persoonsgegevens, worden verwerkt in overeenstemming met deze laatste. De gegevens worden uitsluitend bewaard voor specifieke acties van DHORIZON en worden in geen geval doorgegeven aan derden, noch voor direct marketing, noch voor enig ander doel.
§2 De gegevens die door DHORIZON worden bewaard zijn de volgende: naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, data en plaats van diensten, type geleverde diensten, BTW-nummer, bankgegevens.
De klant kan

- op eenvoudig verzoek kosteloos bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens;
- gratis toegang te krijgen tot de gegevens die DHORIZON over hem/haar bewaart en rectificatie te verkrijgen van gegevens die onvolledig, onjuist of irrelevant zijn.
- om op ernstige en legitieme gronden bezwaar te maken tegen de verwerking van de opgeslagen gegevens;
- DHORIZON te vragen gegevens over hem of haar te verwijderen, mits DHORIZON niet op grond van wettelijke verplichtingen verplicht is dergelijke gegevens te bewaren;
- om de overdraagbaarheid van hun gegevens in het bezit van DHORIZON aan een derde partij aan te vragen;
- toestemming voor gegevensverwerking uitsluitend op basis van toestemming te allen tijde in te trekken.

Elk verzoek met betrekking tot het voorgaande moet schriftelijk worden gericht aan DHORIZON, per post of per e-mail aan contact@dhorizon.be.
§3 DHORIZON kan persoonlijke informatie aan derden verstrekken op verzoek van een wettelijk bevoegde autoriteit. DHORIZON kan ook persoonlijke informatie vrijgeven als deze vrijgave te goeder trouw vereist is om te voldoen aan wet- en regelgeving, om zijn rechten of eigendom te beschermen of te verdedigen, of als DHORIZON van mening is dat de klant een gevaar vormt voor zichzelf of voor een derde partij.

Intellectueel eigendom

Artikel 18
Alle door DHORIZON geproduceerde en aan de klant geleverde elementen zijn onderworpen aan de wetgeving betreffende de intellectuele eigendom en meer in het bijzonder het auteursrecht. De documenten zijn opgesteld voor exclusief gebruik door de klant. Deze mag ze in geen geval reproduceren, noch privé, noch voor professionele doeleinden. Doet de klant dit niet, dan behoudt DHORIZON zich het recht voor om de zaak voor te leggen aan de gerechtelijke autoriteiten, om betaling van royalty's en, indien nodig, schadevergoeding te eisen.

Verzameling van getuigenissen en referenties

Artikel 19
§1 DHORIZON mag de klant vragen om een schriftelijke, mondelinge of visuele getuigenis over de uitvoering van de diensten en hun effect op persoonlijke of professionele basis. Het staat de klant te allen tijde vrij deze getuigenis te weigeren. In geval van aanvaarding, zal DHORIZON de klant uitnodigen om zijn formeel akkoord schriftelijk te geven.
§2 Getuigenissen verzameld door DHORIZON mogen gebruikt worden voor documentatie- of referentiedoeleinden.
§3 In overeenstemming met de artikelen 16 en 17 van deze algemene voorwaarden, geeft de klant DHORIZON toestemming om de tussen hen bestaande contractuele relatie te vermelden voor prospectie-, presentatie- of referentiedoeleinden.

Schade

Artikel 20
§1 Elke klacht van de klant moet onmiddellijk mondeling worden ingediend en uiterlijk binnen 3 dagen na kennisname van het voorwerp van de klacht schriftelijk worden bevestigd, waarbij de poststempel als bewijs geldt.
DHORIZON verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om een minnelijke oplossing te vinden die geschikt is voor alle partijen.
§2 Op voorwaarde dat een vordering door de klant wordt ingediend binnen de in §1 hierboven genoemde termijnen, en op voorwaarde dat DHORIZON deze aanvaardt, is het bedrag van de vordering beperkt tot het bedrag van de dienst waarop de vordering betrekking heeft, verminderd met de werkelijk door de dienstverlener gemaakte kosten.

Geschillenbeslechting en bevoegde rechtbanken

Artikel 21
In geval van een geschil wordt de voorkeur gegeven aan bemiddeling tussen DHORIZON en de klant. Daartoe verbinden de partijen zich ertoe deel te nemen aan minstens één bemiddelingsvergadering georganiseerd door een bemiddelaar erkend door de Federale Bemiddelingscommissie. Indien na deze bijeenkomst geen overeenkomst mogelijk lijkt, zijn de bevoegde rechtbanken die van het kanton en gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de dienstverlener.

Nietigheid

Artikel 22
De nietigheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden heeft op geen enkele wijze invloed op de nietigheid van het geheel. Indien een clausule nietig wordt verklaard, verbinden de partijen zich ertoe een clausule met een gelijkaardig effect af te sluiten en op te nemen in deze algemene voorwaarden.

Toepassing van Belgisch recht

Artikel 23
Alle bepalingen die niet in deze algemene voorwaarden worden gespecificeerd, vallen onder de Belgische wetgeving die van kracht is op het moment dat het contract wordt afgesloten.